

Vážení zákazníci, našim cieľom je čo najväčšia spokojnosť užívateľa s výrobkom zakúpených v našej predajnej sieti spoločnosti A3 SPORT s.r.o., a preto si Vás dovoľujeme upozorniť na niekoľko skutočností, o ktorých je potrebné pred zakúpením vedieť. Pri nákupe výrobku je potrebné venovať pozornosť základným podmienkam údržby, ktoré stanovuje výrobca. Sú znázornené grafickým symbolom na etikete, alebo na visáček každého výrobku. Tieto visáčky so symbolom **nikdy** neodstraňujte.

Návod k údržbe a ošetroniu športových tašiek, batohov a kabeliek:

- v prípade nutnosti ošetríte výrobky molitanovou špongiou namočenou v mydlovej vode /teplota vody nesmie prekročiť 30°C/, následne umyte tašku alebo batoh molitanovou špongiou namočenou v čistej vode /teplota vody nesmie prekročiť 30°C/.
- v **žiadnom prípade neprať v práčke**,
- k ošetroniu nepoužívajte organické rozpúšťadlá, či iné chemikálie, alebo iné čistiace prostriedky obsahujúce brúsne častice,

Tašky ani batohy nepreťažujte!

Doporučená záťaž – tašky: vel. XL = cca 30 kg, L = 20 kg, M = 10 kg batohy: cca 5 – 8 kg podľa veľkosti výrobku

Syntetická useň – Výrobky sú menej náročné na údržbu ako prírodné materiály. Kabelky zo syntetickej kože ošetríte koncentrovanými saponátovými roztokmi a potom do sucha vytríte handričkou. Kabelky neperte, nesaňte na teplotných zdrojoch, či priamom slnku. Pri čistení nepoužívajte rozpúšťadla alebo iné agresívne chemikálie, krémy ani leštidla. Po premočení pozvoľna usušite pri izbovej teplote.

Lakovana useň – useň s hladkým a vysoko lesklým povrchom, ktorý je dosiahnutý lakovou úpravou usne. Jej povrch je veľmi chĺstlivý na mechanické poškodenie, chemické vplyvy, premočenie a mraz.

Textilné materiály – Zabráňte premočeniu výrobkov do interiérov aby nedošlo k farebným zmenám. Očistíte zľahka silónovou kefou, čistiacimi sprejmi na textil, zľahka aj vľhku handričkou, mastné škvrny odstráňte čističom škvrn na textil.

V žiadnom prípade neperte!

Pozor! Výrobky nepreťažujte nad povolenú nosnosť.

Plavecká čiapka a neoprénnová čelenka:

Ošetroenie:

- je nutné vysušiť z oboch strán,
- neuskladniť pokiaľ neuschne,
- nesaúšiť na alebo v blízkosti tepelných zdrojov ani nevystavovať priamemu slnečnému žiareniu,

Upozornenie:

Výrobok aj obal skladujte mimo dosahu detí. Hrozí nebezpečenstvo zadusením.

Plavecké okuliare:

plavecké okuliare sú chĺstlivé na mechanické poškodenie – poškrabanie. Odporúčame ich preto skladovať v pevnom púzdre. Zvlášť citlivé sú vnútorné antireflexné a potizhava-lievacie vrstvy. Po každom použití by ste mali okuliare opláchnuť čistou vodou a nechať voľne vysušiť.

Podložka na Jógu:

Výrobok je určený ako podložka na cvičenie.

Údržba:

- nepoužívajte ostré predmety na podložke, môže dôjsť k poškodeniu – prerezaniu, natrhnutiu
- najvhodnejšie je čistenie mokrou handrou a nechať voľne vysušiť (vyhýbať sa priamemu slnečnému svetlu)

Návod na použitie a starostlivosť o športové fľaše:

- pred prvým použitím sterilizujte po dobu 5 minút vriacou vodou.
- potravinárske farbivo môže zmeniť farbu komponentov fľašky.
- nadmerné používanie čistiacich prostriedkov môže spôsobiť zničenie plastových dielov. Pokiaľ k tomu dôjde, okamžite vymeňte fľašu.
- nie je vhodné pre použitie v mikrovlnných rúrach.

Návod na použitie a starostlivosť o opasky:

Kožený materiál

- pred prvým nosením odporúčame použiť impregnáciu
- mokry výrobok sušte voľne zavesený. Nikdy nesaúšiť na slnku, alebo pri tepelnom zdroji!
- k odstráneniu nečistôt nepoužívajte chemické rozpúšťadlá ani riektlá (benzín, aceton a pod.)
- chráňte výrobok pred priamym dlhodobým vystavením na svetle, môže tým utrieť jeho farba
- v prípade, že výrobok potrebujete odložiť na dlhší čas, je vhodné ho vložiť do vzdušného textilného obalu.
- výrobky vyžadujú pri uložení dostatočný priestor, aby neutrpela ich forma

Syntetický materiál

- chráňte výrobok pred priamym dlhodobým vystavením na svetle, môže tým utrieť jeho farba
- pri čistení nepoužívajte rozpúšťadla alebo iné agresívne chemikálie, krémy ani leštidla. Po premočení pozvoľna usušite pri izbovej teplote.
- ošetríte koncentrovanými saponátovými roztokmi a potom do sucha vytríte handričkou.

Textilný materiál

- prať na 30°C
- pozvoľna sušte pri izbovej teplote

Návod k údržbe peňaženiek:

- v prípade nutnosti ošetríte výrobok molitanovou špongiou namočenou v mydlovej vode /teplota vody nesmie prekročiť 30°C/, následne umyte výrobok molitanovou špongiou namočenou v čistej vode /teplota vody nesmie prekročiť 30°C/.
- neprať v práčke,
- k ošetroniu nepoužívajte organické rozpúšťadlá, či iné chemikálie, alebo iné čistiace prostriedky obsahujúce brúsne častice.

Výrobky s aplikovanými ozdobami, ozdoby, gumičky do vlasov, šnúrky, ozdoby na šnúrky:

Vyvarujte sa mechanickému poškodeniu.

Ozdnaky Jibbitz na obuv Crocs:

Pripevnenie je veľmi jednoduché. Ozdobu jednoducho pripnete zasunutím do klipsu obuvi. Jibbitz sú LED diódy s dlhou životnosťou, ktoré pri pohybe začnú blikať.

Vyvarujte sa mechanickému poškodeniu.

Potilka, čelenka:

- dobre absorbujú vlhkosť
 - jednoduchá údržba - prať na 30°C
- Vyvarujte sa mechanickému poškodeniu.

Púzdra na tablet a mobil:

Syntetické:

- chráňte výrobok pred priamym dlhodobým vystavením na svetle, môže tým utrieť jeho farba
- pri čistení nepoužívajte rozpúšťadla alebo iné agresívne chemikálie, krémy ani leštidla. Po premočení pozvoľna usušite pri izbovej teplote.
- ošetríte koncentrovanými saponátovými roztokmi a potom do sucha vytríte handričkou.
- povrch je veľmi chĺstlivý na mechanické poškodenie, chemické vplyvy, premočenie a mraz

Plastové:

- v prípade nutnosti ošetríte výrobok navlhčenou handričkou
- povrch je chĺstlivý na mechanické poškodenie

Fitness rukavice:

- pomáhajú zlepšiť úchop číniak
- po cvičení nechať rukavice voľne vysušiť
- prať len v rukách vo vlažnej vode /do 30°C/
- používajte zásadne tekuté pracie prostriedky určené pre jemné a farebné prádlo.

Ak sa Vaša textilná nenachádza medzi vyššie uvedenými výrobkami, tak dôsledne dodržiavajte symboly ošetrovania, ktoré sú uvedené na štítku. **Piktogramy na štítkoch:**

Postup prirodzeného sušenia		Postup prirodzeného sušenia v tieni	
Symbol	Popis Registračné číslo	Symbol	Popis Registračné číslo
	— sušenie zavesením na šnúrke		— sušenie zavesením na šnúrke v tieni
	— sušenie odokvapkávaním na šnúrke		— sušenie odokvapkávaním na šnúrke v tieni
	— sušenie v rozprestretom stave		— sušenie v rozprestretom stave v tieni
	— sušenie odokvapkávaním v rozprestretom stave		— sušenie odokvapkávaním v rozprestretom stave v tieni

Symbol	Postup sušenia v bubnovej sušičke
	— výrobok sa môže sušiť v bubnovej sušičke — normálna teplota, teplota vzduchu max. 80 °C
	— výrobok sa môže sušiť v bubnovej sušičke — nízka teplota, teplota vzduchu max. 60 °C
	— výrobok sa nesmie sušiť v bubnovej sušičke

Symbol	Postup žehlenia
	— žehlenie pri maximálnej teplote žehliacej plochy 200 °C
	— žehlenie pri maximálnej teplote žehliacej plochy 150 °C
	— žehlenie pri maximálnej teplote žehliacej plochy 110 °C bez pary
	— žehlenie s parou môže spôsobiť nenávratné poškodenie
	— výrobok sa nesmie žehliť

Symbol	Postup bielenia
	— môže sa používať akýkoľvek bieliaci prostriedok
	— môže sa používať len oxidizačný/bezchlórový bieliaci prostriedok
	— výrobok sa nesmie bieliť

Symbol	Postup chemického čistenia
	— profesionálne chemické čistenie v tetrachloroetyléne a všetkých rozpúšťadlách uvedených pre symbol F — normálny postup
	— profesionálne chemické čistenie v tetrachloroetyléne a všetkých rozpúšťadlách uvedených pre symbol F — šetrný postup
	— profesionálne chemické čistenie v uhľovodíkoch (teplota destilácie v rozmedzí od 150 °C do 210 °C, bod vzplanutia v rozmedzí od 38 °C do 70 °C) — normálny postup
	— profesionálne chemické čistenie v uhľovodíkoch (teplota destilácie v rozmedzí od 150 °C do 210 °C, bod vzplanutia v rozmedzí od 38 °C do 70 °C) — šetrný postup
	— výrobok sa nesmie chemicky čistiť
Postup mokrého čistenia	
	— profesionálne mokré čistenie — normálny proces
	— profesionálne mokré čistenie — šetrný proces
	— profesionálne mokré čistenie — vonná šetrný proces
	— profesionálne mokré čistenie nie je dovolené

Symbol	Postup prania
	— maximálna teplota prania 95 °C — normálny postup
	— maximálna teplota prania 70 °C — normálny postup
	— maximálna teplota prania 60 °C — normálny postup
	— maximálna teplota prania 60 °C — šetrný postup
	— maximálna teplota prania 50 °C — normálny postup
	— maximálna teplota prania 50 °C — šetrný postup
	— maximálna teplota prania 40 °C — normálny postup
	— maximálna teplota prania 40 °C — šetrný postup
	— maximálna teplota prania 40 °C — vonná šetrný postup
	— maximálna teplota prania 30 °C — normálny postup
	— maximálna teplota prania 30 °C — šetrný postup
	— maximálna teplota prania 30 °C — vonná šetrný postup
	— maximálna teplota 40 °C — šetrný postup
	— výrobok sa nesmie prať

Symboly ošetrovania	
Znak	Návod
	Pranie
	Neprať
	Chemické čistenie
	Sušenie v bubnovej sušičke
	Zakázaný spôsob sušenia
	Sušenie
	Žehlenie
	Bežné pranie na 25 °C
	Šetrné pranie na 50 °C
	Ručné pranie
	Neprať, opätne manipulácia v mokrom stave
	Bielenie chlórcom možné
	Nebieliť chlórcom
	Mierne teplota žehlička
	Nežehliť
	Chemické čistenie bezpary možným spôsobom
	Málo čistí chemicky šetrným spôsobom
	Čistenie rozpúšťadlami odstraňuje na vidy v oboch smeroch každý smerom odlišne zakázané
	Čistenie šetrné k životnému prostrediu
	Čistenie rozpúšťadlami odstraňuje na vidy v oboch smeroch každý smerom odlišne zakázané
	Výrobok sa nesmie chemicky čistiť, diverz sa nesmie chemicky čistiť
	Sušenie pri zníženej teplote
	Nesušiť v sušičke

Materiály:

Other fibers = lné vlákna, Cotton = Bavlna, Elastane = Elastan, Lycra = Lycra, Linen = Lan, Modal = Modal, Polyamide = Polyamid, Acryl = Aktylát, Polyester = Polyester, Polypropylene = Polypropylén, Polyuretane = Polyuretán, Polyvinyl Chloride (PVC) = Polyvinylchlorid (PVC), Resin = Viskóza, Viskóza = Viskóza, Wool = Vlna

Niektoré preklady odborných slov:

Gentle tumble dry – sušenie v bubnovej sušičke so šetrným programom

Handwarm ironing – žehliť vlažnou žehličkou

Do not dry clean – nečistiť chemicky

Keep away from fire – nepribližujte k ohňu – horľavé!!!

Wash this when dirty – prať, keď je tovar špinavý

Wipe clean with a damp cloth when required – v prípade potreby oparť /očistiť vlhkou handričkou/

Do not use detergent – Nepoužívajte prací prostriedky /saponáty/ /čistiace prostriedky

Remove wet items immediately – ihneď odstrániť mokré predmety

Do not bleach – nebieliť

Air flow fabric – vzdušná tkanina

Breathability – priehľadnosť

Coating – povrchová úprava

Mikrofibre – mikrovlákno

Moisture Management – regulácia vlhkosti

Thermal insulation – tepelná izolácia

Ventilation – vzdušnosť

Visibility – viditeľnosť

Water protection – ochrana pred počasím

Wind resistance – odolnosť proti vetru

BOY - CHLAPEC **BOYS** - CHLAPČENKÉ **GIRL** - DIEVČA **GIRLS** - DIEVČENSKÉ **WOMAN** - ŽENA **WOMEN** - ŽENY **WOMENS** - DAMSKE **MAN** - MUŽ **MEN** - MUŽI **MENS** - PANSKE **INFANT, BABY** - BATOLA **KID, CHILD, LITTLE ONE, YOUNG, BAI RN** - DIETA

Dodržiavanie týchto zásad povedie k Vašej i našej spokojnosti. V prípade nerespektovania pokynov nemôžeme, bohužiaľ, reklamáciu považovať za oprávnenú.

Dakujem Vám za prejavenu dôveru a prajeme vela športových úspechov.

Doklad o kúpe uchovajte pre prípad reklamácie. Pre použitím zakúpeného tovaru je vhodné sa zoznámiť s obsahom informačného letáka. Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastností materiálu, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby v dôsledku opotrebenia či prirodzenej zmeny vlastností materiálu alebo na závädy a nedostatky vznikajúce nedodržiavaním pravidiel a zásad správneho používania a údržby uvedených v tomto informačnom letáku.

Postup reklamačného konania je podrobne opísaný v Reklamačnom poriadku predajne, pričom vychádza z príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Zb. z ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. **Tovar predložený na reklamačné konanie musí byť suchý, riadne vyčistený, zavený akýkoľvek nečistotami a hygienicky nezávadný.** Reklamácia je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu, ihneď po prejavení sa závädy výrobku. Pri používaní vadného výrobku môže dôjsť k zintenzívneniu závädy, znehodnoteniu tovaru a môže byť dôvodom k zamietnutiu reklamácie. Záručná doba je 24 mesiacov. V žiadnom prípade nemožno zamieňať záručnú dobu so životnosťou výrobkov. Životnosť výrobkov je daná spôsobom a intenzitou používania, tzn., že intenzívnejším používaním môže byť životnosť výrobku kratšia než záručná doba.

Podmienky pre prijatie obuvi do reklamačného procesu:

Reklamáciu možno uplatniť v ktorejkoľvek predajni spoločnosti A3 SPORT, s.r.o. v Slovenskej republike s priloženým dokladom o zakúpení.

Priložený letáček je súčasťou nákupného dokladu.