

Vážení zákazníci,

naším cieľom je čo najväčšia spokojnosť užívateľa v nábre výrobkom zakúpených v našej predajnej sieti spoločnosti A3 SPORT s.r.o., a preto si Vás dovoľujeme upozorniť na niekoľko skutočností, o ktorých je potrebné pred zakúpením vedieť. Pri nákupe výrobku je potrebné venovať pozornosť základným podmienkam užívateľa, ktoré stanovuje výrobcu. Sú znázornené grafickým symbolom na etikete, alebo na visáčke každého výrobku. Tieto visáčky so symbolom nikdy nedeštruujeme.

Na každý šport je vhodný iný druh obuvi. Pri výbere zvažte, k akému účelu bude používaná. Obuv by mala byť vybraná zvlášť starostlivo s dôrazom na presne zvolenú veľkosť a šírku. Týmto predídete predčasnej devastácii obuvi /predčasné opotrebenie stielkového materiálu a pod./

Výber obuvi:
pri výbere obuvi dbajte, prosím na to, aby zvolený typ, veľkosť a tvar obuvi presne zodpovedal Vaším potrebám. Po návrate domov si obuv ešte raz v pokoji vyskúšajte. Nevhodne zvolený typ obuvi, nesprávna veľkosť, šírka alebo tvar obuvi nemôže byť dôvodom neskoršej reklamácie. Pri vyberaní obuvi zvažte tiež účel použitia, prevedenie, materiálová zloženie a spôsob ošetrovania obuvi. Obzvlášť nutné je predchádzať faktorom nepriaznivo ovplyvňujúcim plnú funkčnosť a životnosť obuvi, ako napr. vysoká intenzita používania obuvi (neodporúčame každodenne používať rovnakú obuv), používanie obuvi na nevhodný účel, pranie a pod. Pri zachovaní dobrého stavu obuvi a jej funkčnosti hraj úlohu aj pravidelná údržba. Na ošetrovanie obuvi používajte iba prostriedky na to určené. Nesprávna alebo nedostatočná údržba obuvi podstatne skracuje jej plnú funkčnosť a životnosť.

Spoločnosť A3 SPORT Vám ponúka športovú obuv vysokého kvality, ktorá je rozdelená podľa účelovosti do skupín:

- TENNIS*** – tenisová obuv /- zo syntetickej aj prírodnej usne je určená pre závodných aj rekreačných hráčov. Nie je vhodná na intenzívne /celodenné/ používanie. Pri nevhodnom použití môže dôjsť k poškodeniu podšyvy aj zvršku, hlavne pri obuvi s použitím textilných materiálov /canvas a pod./, Konštrukcia tenisovej obuvi je rozdielna od inej obuvi.
- BASKETBALL*** – ova obuv je okrem basketbalu určená aj na iné halové športy napr. hádzaná, volejbal a pod.. Nie je vhodná na drsný povrch /asfaltový, betónový a pod./, Môže dôjsť k poškodeniu podšyvy.
- RUNNING** – /bežecká obuv/ - vhodná na bežecké tréningy i a chôdzu na čo najsuchších cestách. Pri opakovanom namočení a nevhodnom používaní môže dôjsť k celkovému poškodeniu obuvi,
 - **Bežecká obuv – zo syntetickej usne a gumenou podšovou** – vhodná pre beh a chôdzu na najsuchších cestách. Pri nevhodnom používaní môže dôjsť k poškodeniu podšyvy.
 - **Bežecká obuv – kožená** – vhodná pre voľný čas, športové činnosti – športový, tréningový i rekreačný beh i a chôdzu.
- RUNNING TRAIL*** – /bežečka - tzv.trailová obuv/ - zo syntetickej aj prírodnej usne a podšovou s hlbokým dezénom je určená na náročný terén. Zvršok je vysoko odolný a pevný. Vhodná na beh v prírode, voľný čas a turistiku.
 - **Bežecká obuvtrailová s membránou** – určená pre členitý terén a nespesnevné povrchy v prírode. Obuv je vybavená membránou, ktorá chráni chodidlo pred nepriaznivými vplyvmi počasia.
 - **Bežecká obuv trailová bez membrány** – určená pre členitý terén a nespesnevné povrchy v prírode. Vzdušnejšie prevedenie bez membrány je vhodné pre beh v priaznivom počatí. Špeciálna trailová podrážka s hrubým vzorom pre výborný kontakt s terénom.
- TRAINING** – /obuv do posilovní, hál a pod./ je určená pre rekreačné a vrcholové cvičenia v posilovníach. Používaním obuvi vo vonkajšom prostredí môže dôjsť k predčasnému opotrebeniu obuvi /hlavne zvrškového materiálu/ a poškodeniu podrážok alebo k ich „zvraskaveniu“. Je nevhodná na bežné nosenie, účelovosťou tohto druhu obuvi sú rôzne športové aktivity /napr.fitness, joga a pod./ v zvršku.
- INDOOR** – /halová obuv/ - je určená na všetky druhy športu /okrem sáľového futbalu/ v halách posilovníach /napr.volejbal, hádzaná a pod./
- TRETRY** – kombinácia syntetickej usne s gumenou podšovou a kovovými štipkami v prednej časti podšyve. Účelová obuv vhodná iba na špeciálne povrchy. Pri nevhodnom užívaní /nevhodný povrch/, môžu sa zlomiť alebo mať poškodenie použité štipky. Dovoľujeme si Vás upozorniť na ich dotieranie pre každým použitím, aby sa zabránilo predčasnému poškodeniu závitového lôžka. Dbajte na zvýšenú opatrnosť pri manipulácii so štipkami /ostrie/ Hrozí nebezpečenstvo úrazu.
- VOLENOČASOVÁ, REKREAČNÁ OBUV** – je obuv určená na príležitostné, skôr krátkodobéjšie nosenie za vhodného počasia, alebo prípadne aj na nepravidelné, krátkodobé športovanie na rekreačnej úrovni. Svojím vzhľadom a vyhotovením často podoba obuvi športovej, nie je vhodná na prevádzkové športových aktivít na výkonnostnej úrovni.
- MÓDNA OBUV** – obuv ovplyvnená módu a inšpirovaná športovou obuvou (napr. futbalom, jogou a pod.). Obuv väčšinou plní funkciu doplnku, nie vždy je konštruovaná funkčne. Jedná sa o aktuálny štýl v oblasti obliekania a vizáže, ktorý je v určitom časovom obmedzenom období uprednostňovaný. Výrobky sú zhotovené podľa prevládajúcich najnovších trendov, módy a súčasného vkusu. Najzákladnejšou hodnotou tejto obuvi je vzhľad, a nie obvyklé užitočné vlastnosti, typické napríklad pre obuv voleňočasovú. Táto obuv nie je určená pre každodenné používanie. Vplyvom nevhodného počasia môže dôjsť k prieniku vody a devastácii obuvi.
- 10. MÓDNA OBUV so špeciálnou úpravou popraskaného vzhľadu** – jedná sa o povrchovú úpravu zvršku, kde je nástrék upravený použitím špeciálnej technológie, ktorá docieľuje popraskanie povrchu nástrék farby. Používanie tak dochádza v krátkej dobe k vzhľadu opotrebené obuvi a väčšiemu popraskaniu farby zvlášť v miestach, kde je obuv najviac namáhaná. Obuv nie je určená pre každodenné nosenie. Vplyvom nevhodného počasia môže dôjsť k prieniku vody a devastácii obuvi.
- 11. OUTDOOR** – obuv určená k turistike, prechádzkam v prírode a pod.
 - **Vonkajšia obuv do prírody s membránou** – špeciálne typy obuvi vybavené s membránami (napr.GORE-TEX[®]), technológiami a typom podšyvy.
 - **Vonkajšia obuv do prírody bez membrány** – outdoorové obuv bez špeciálnych membrán.
- 12. SWIM** – /plávacia obuv do bazénov, sála a pod./ - nevhodná na celodenné používanie. Pri intenzívnom používaní môže dôjsť k ich poškodeniu,
 - **Slápkový a plávacia obuv** – do bazénu, na pláž, do sauny, nie však na bežné denné nosenie (**nevystavovať teplotám nad 40°C!**)
 - **Detské bazénové sandále** – vhodné na kúpalisko i k bazénu, s rýchlou výmenou syntetickým materiálom (**nevystavovať teplotám nad 40°C!**)
- 13. ŽABKY A OBUV CROSS** – módna obuv – nie je určená k celodennému noseniu (**nevystavovať teplotám nad 40°C!**)
- 14. DETSKÁ OBUV** – je obuv, na ktorú sú kladené zvláštne nároky. Tieto nároky sú charakterizované potrebami detskej nohy, ktorá sa vyvíja a rastie. Je inšpirovaná rôznym druhom športu, alebo inšpirovaná módu.
 - vyberte obuv, ktorá dobre padne do dĺžky aj šírky, nezabúdajte na výlu 10 – 15mm
 - detská obuv by mala mať prstannú guľatú špičku a dostatočne tuhý opätok
 - uprednostňujte členkový strih šnurovací alebo s páskou na suchý typ. Detská noha rastie veľmi rýchlo, kontrolujte preto pravidelne veľkosť nohy a nosenej obuvi. Nezabúdajte, že detská noha sa vyvíja, jej kosti sú mäkké a prípadne nedodržiavanie základných zásad môže mať za následok poškodenie nohy dieťaťa a často aj na celý život. Vzhľadom k spôsobu užívania detskej obuvi (charakter detskej chôdze), je táto obuv vo väčšej miere vystavená mechanickému poškodeniu – okopanie, odrenie. Toto prípadné mechanické poškodenie nemôže byť dôvodom k reklamáciám.
- 15. OBUV PRE BATOLATÁ - „GAPÁČKY“** – plnia ochrannú a estetickú úlohu, chránia nožičky pred chladom. Sú určené pre nechodiace detičky.
- 16. SANDALE TREKOVE** – letná obuv na suchý typ pre outdoorové športy a ľahkú turistiku.
- 17. SANDALE** – určené na bežné nosenie.

Použitím účelovej obuvi BASKETBALL, TRAINING a INDOOR vo vonkajšom prostredí, môže dôjsť k ich značnému poškodeniu a predčasnému opotrebeniu. Tieto druhy obuvi nie sú vhodné na celodenné /intenzívne/ užívanie.

Pri výbere tovaru požiadajte o informácie oňadom ošetrenia a použitia obuvi priamo v predajni. Nezabudnite, že užívanie obuvi k iným účelom, ako je určená, môže zapríčiniť poškodenie, prípadne devastáciu, bez toho, aby sa jednalo o výrobnú vadu.

* - pri týchto modeloch môže byť použitý materiál /napr. usen, nubuck atď./, ktorý si vyžaduje zvláštne ošetrovanie a údržbu!

Životnosť Vašej obuvi závisí na jej správnom udržiavaní a ošetrovaní.

Zásady správneho udržiavania obuvi:

- obuv často striedajte, obzvlášť v daždivom počatí,
- pri obúvaní, najmä v prípade uzavretej strihu, používajte obuvák,
- po vyzutí obuvi obuv napnite na napínakú zodpovedajúcej veľkosti,
- obuv je potrebné nechať po každom vyzutí dôkladne vyschnúť a vyvetrať – i po krátkom použití dochádza k zvlhnutiu vnútra vplyvom potenia nôh
- používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje jej nadmerné opotrebenie
- zvýšenom potení alebo prevlhnutiu obuvi môže uschnúť obuv čiastočne púšťat farbu,
- nohu je nutné v obuvi dostatočne upevniť šnurkami, zapínacími páskami, a pod. Nedostatočné upevnenie nohy v obuvi môže byť príčinou nadmerného opotrebenia podšyvy a stielok.
- pri nosení nemernej kresba líca a čiastočná rozdielnosť povrchu je pre prírodnú usen charakteristická,
- pri používaní usňovej obuvi môže nastať pri zvýšenej potlivosti, alebo nadmernom premočení obuvi čiastočný oter farby /vyblednutie/,
- odporúčame pravidelne meniť vkladacie stielky do obuvi, aby nedošlo k poškodeniu vnútornej časti topánky, tzv. miežky. Jedná sa o základnú údržbu užívateľa, ktorú si zákazník vykonáva a hradí sám.
- syte a pastelové farby vrchných materiálov môžu v priebehu používania vyblednúť,
- biele materiály môžu v priebehu používania mierne zožltnúť.

Návod na ošetrovanie obuvi:

- obuv čistíte ručne vo vlažnej vode /do 30°C/,
- pri čistení a údržbe používajte prípravky odporúčané pre príslušný materiál,
- pri čistení používajte mliečanovú spongu, prípadne jemnú kefkou,
- vybrať vnútorné vložky a naplniť otvorenú obuv nechať vysušiť pri izbovej teplote /nevystavujte obuv v blízkosti teplejších zdrojov/.

Návod na ošetrovanie usňovej obuvi: Usen nie je vode odolný materiál, ale odpudivosť vody Vašej obuvi možno zvýšiť pomocou impregnačných sprejov.

- k odstráneniu nečistôt používajte vlažnú mydlovú vodu, prípadne mycí roztok,
- obuv nechajte voľne schnúť pri izbovej teplote, nie blízko vykurovacích telies, pri zdroji priameho tepla, slnka,
- k sušeniu a udržaniu tvaru usňovej obuvi odporúčame vypchaté obuvi papierom,
- zvršok z prírodnej usne ošetríte křemom na obuv, predĺžite zachovanie pôvodných vlastností usne,
- nikdy nenechávajte obuv po použití špinavú a mokrú, zabránite tak splneniu obuvi.

Usen Nubuk, velúrová (semišová) obuv:

- používajte vodovzdorné prípravky s prímesou živice, silikónu, alebo špeciálneho vosku na nubuk,
- doporučujeme ošetrovať obuv po 3 až 4 použíatiach s dôrazom na oblasť švíkov a upínacích ôch,
- nubuk môže byť voskovaný, alebo môže byť použitá pasta. Zmeni sa tým však okamžite semišov vzhľad obuvi,
- pre zachovanie pôvodnej farebnosti obuvi používajte špeciálne spreje pre tento druh obuvi.

Textilná obuv:

- je určená do suchého prostredia. Obuv ošetríte za sucha kefkou a čistiacimi sprejmi na textil

- Syntetická obuv:** svojím vzhľadom sa často zamieňajú s ušňovými materiálmi, ich vlastnosti sú však odlišné (priehľadnosť, prispôbovivosť, absorpcia).
- obuv ošetrite prostriedkami určenými pre syntetické materiály alebo iba vlhkou handričkou a vytrite ju do sucha. V žiadnom prípade na ošetrovanie nepoužívajte prostriedky určené pre ušň!
 - Plastové časti sú farebné a bývajú veľmi náchylné na mechanické poškodenie spôsobené napr. zakopnutím.

Upozornenie /plati pre všetky druhy obuvi/:

- pri ošetrovaní nepoužívajte tvrdé kefy, tieto obuv poškodzujú,
- pri sušení nevystavujte obuv priamemu slnečnému žiareniu, umiestnite obuv mimo dosahu vykurovacích telies, obuv nesušte ani v sušičkách,
- používanie vysokokoučkových prachov prostriedkov pôsobí nepriaznivo na syntetickú aj prírodnú ušň,
- **obuv neperite v práčke!!!**

Záruka sa nevzťahuje na:

- zmenu obuvi v dôsledku nedodržania pokynov uvedených v návode na údržbu a ošetrovanie
- akúkoľvek zmenu obuvi, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jej opotrebovania spôsobeného používaním, nesprávnym používaním a neodborným zásahom
- mechanicky poškodenú obuv a jej časti
- pre každodennú príležitosť je vhodný iný druh obuvi, preto pri výbere starostlivo zvážte účel, ku ktorému bude obuv používaná. Športová obuv užívaná na iný účel, ako na ktorý je určená môže zapríčiniť poškodenie bez toho, aby sa jednalo o výrobnú vadu.
- opotrebovanie obuvi v dôsledku nevhodnej zvolenej veľkosti, strihu, používania a ošetrovania obuvi
- obuv u ktorej boli v záručnej dobe prevedené akékoľvek úpravy a opravy nesúvisiace s bežnou údržbou alebo opotrebovaním obuvi
- puštanie farby pri zvýšenom potení alebo prevlhnutí ušňovej obuvi
- na nerovnomernú kresbu líca a čiastočnú rozdielnosť povrchu, ktorá je charakteristická pre prírodnú ušň
- životnosť obuvi závisí na spôsobe a intenzite používania obuvi, pri intenzívnom používaní môže byť životnosť kratšia ako záručná doba

Niektoré preklady odborných slov:

- RUNNING** – BEH, BEŽECKÝ (takto označený tovar sa používa výhradne na beh)
DANCE – TANEC, TANCOVÁŤ (takto označený tovar sa používa výhradne na tančovanie)
YOGA – JÓGA (takto označený tovar sa používa výhradne na jógu)
TRAINING – TRÉNING (takto označený tovar sa používa výhradne na tréning)
FITNESS – KONDÍCIA, ZDATNOSŤ, FORMA (takto označený tovar sa používa výhradne v športových centrách, posilovníci a telocvičňi)
SPORT STYLE – ŠPORTOVÝ ŠTYL
TENNIS – TENIS (takto označený tovar sa používa výhradne na tenis)
ATHLETIC TRAINING – ŠPORTOVÝ TRÉNING
BASKETBALL – (takto označený tovar sa používa výhradne na basketbal)
FREE STYLE – VOĽNÝ ŠTYL
LIFE STYLE – ŽIVOTNÝ ŠTYL (takto označený tovar je módný, inšpirovaný rôznym športom)
RETRO – VŠEOBECNE OZNAČENIE PRE NIEČO MINULEHO, ZANIKNUTÉHO, BYVALEHO (takto označený tovar je módný, inšpirované rôznym športom)
INFANT, BABY – BATOLA
KID, CHILD, LITTLE ONE, YOUNG BAIRN – DIEŤA
BOY – CHLÁPEČ **BOYS** – CHLAPČENSKÉ
GIRL – DIEVČA **GIRLS** – DIEVČENSKÉ
WOMAN – ŽENA **WOMEN** – ŽENY **WOMANS** – DÁMSKE
MAN – MUŽ **MEN** – MUŽI **MENS** – PÁNSKE

Niektoré preklady anglických názvov a terminológií:

Advice: please be aware that sliding too fast across indoor floors could cause friction burns where floor, suit and skin meet.
 Prosím buďte opatrní pri sálových športoch! Pri prudkom a rýchlom páde na podlahu môže dôjsť v mieste styku pokožky s tkaninou k spáleniu kože.
Studs tighten - Uťahnuť kolíky
Studs are inserted at light pressure during manufacturing process. Please tighten thoroughly prior touse.
 Kolíky sú namontované miernym tlakom pri výrobe. Prosím utiahnite pred použitím.
Important: Dôležité:
Please ensure that studs are firmly tightened before each wear. Note: do not overtighten.
 Pred každým obutím obuvskontrolujte riadne dotiahnutie kolíkov. Poznámka: kolíky nepretiahujte príliš, hrozí pretočením závitů.

Piktogramy pri obuvi:

Uľahčujú orientáciu v materiáloch použitých na vrch, podrážku a stielku, podrážku.

Označenie jednotlivých súčastí obuvi



Podšívka a stielka



Podobaša



Označenie materiálov používaných na jednotlivých komponentoch obuvi

Ušň



Povrstvená ušň



Syntetické materiály



Textilie



Dodržiavanie týchto zásad povedie k Vašej i našej spokojnosti. V prípade nerešpektovania pokynov nemôžeme, bohužiaľ, reklamáciu považovať za oprávnenú. Ďakujem Vám za prejavenu dôveru a prajeme veľa športových úspechov.
 Doklad o kúpe uchovajte pre prípad reklamácie. Pre používaním zakúpeného tovaru je vhodné sa zoznámiť s obsahom informačného letáka. Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastností materiálu, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby v dôsledku opotrebenia či prirodzenej zmeny vlastností materiálu alebo na závady a nedostatky vzniknuté nedodržiavaním pravidiel a zásad správneho používania a údržby uvedených v tomto informačnom letáku.

Postup reklamačného konania je podrobne opísaný v Reklamačnom poriadku predajne, pričom vychádza z príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Zb. z ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. **Tovar predložený na reklamačné konanie musí byť suchý, riadne vycistený, zbavený akýchkoľvek nečistôt a hygienicky nezávadný.** Reklamáciu je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu, ihneď po prejavení sa závady výrobku. Pri používaní vadného výrobku môže dôjsť k zintenzívneniu závady, znehodnoteniu tovaru a môže byť dôvodom k zamietnutiu reklamácie. Záručná doba je 24 mesiacov. V žiadnom prípade nemožno zamieňať záručnú dobu so životnosťou výrobkov. Životnosť výrobkov je daná spôsobom a intenzitou používania, tzn., že intenzívnym používaním môže byť životnosť výrobku kratšia než záručná doba.

Podmienky pre prijatie obuvi do reklamačného procesu:

Reklamáciu možno uplatniť v ktorejkoľvek predajni spoločnosti A3 SPORT, s.r.o. v Slovenskej republike s priloženým dokladom o zakúpení.

Priložený letáček je súčasťou nákupného dokladu.